

EN HOTEL



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, En Otel sürdürülebilir yönetim sistemi uygulamalarını, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik alanlarında attığı adımları ve bu konularda gerçekleştirmeyi hedeflediği stratejileri detaylandırmayı amaçlamaktadır. Otelimiz, sürdürülebilirlik ilkelerine sadık kalarak, doğaya zarar vermeyen ve toplum yararına olan bir otel işletmeciliği anlayışını benimsemektedir.



Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz.

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2023-2024 tarihleri arasındaki iki yıllık dönemi kapsayan performansımızı içeriyor.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

EN OTEL ailesi olarak, misafirlerimize en iyi hizmeti sunarken, doğaya ve çevreye duyarlı bir işletme olmanın sorumluluğuyla hareket etmek, bizim için her zaman öncelikli bir değer olmuştur. Bu anlayışla, sürdürülebilir turizm hedefleri doğrultusunda geliştirdiğimiz politikalarımızı ve uygulamalarımızı sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevresel etkilerimizi azaltmayı, kaynaklarımızı verimli kullanmayı ve topluma katkı sağlamayı kendimize amaç edindik. Bu doğrultuda, sürdürülebilir kalkınma hedefleri çerçevesinde, çevresel, ekonomik ve sosyal sorumluluklarımızı dengede tutarak, dünya için daha iyi bir geleceğe katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Çevreye duyarlı bir işletme olarak, her türlü kaynak kullanımımızda bilinçli adımlar atıyor, enerjimizi ve suyumuzu verimli şekilde kullanmaya özen gösteriyoruz. Aynı zamanda atık yönetimini iyileştiriyor, karbon ayak izimizi azaltarak daha temiz bir dünya için çaba sarf ediyoruz.

Sürdürülebilir turizmin ilkelerine bağlı kalarak, bu yolculuğumuzu birlikte daha anlamlı kılmak için siz değerli paydaşlarımızın katkılarına her zaman ihtiyacımız var. Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışanlarımıza, sürdürülebilirlik ekibimize ve katkı sağlayan herkese teşekkür eder, belirlediğimiz hedeflere ulaşmada hep birlikte başarılı olacağımıza inanırız.

Saygılarımızla,
EN OTEL

OTEL TANITIMI

En Otel; Tarihin ve Modernizmin Buluştuđu Konforlu Bir Konaklama Deneyimi

En Hotel şehrin kalbinde, tarihin derinliklerine dokunan bir konaklama deneyimi sunuyor. 1926 -1933 yıllarında inşa edildiği bilinen 1.Ulusal Mimari Akımı'nın izlerini taşıyan antik yapısı ile zamana meydan okuyan otelimiz, modern tasarımlarla harmanlanarak misafirlerine eşsiz bir atmosfer yaratıyor. İki ayrı binadan oluşan otelimizde, hem tarih hem de konfor bir arada sizleri bekliyor.

Antik binamızda şık bir hava içinde konaklarken, modern binamızda ise renklerin enerji ve rahatlığıyla hizmet alabilirsiniz. Her biri özenle döşenmiş odalarımızda, konuklarımıza sadece bir gece değil, bir ömür boyu hatırlanacak bir deneyim sunmayı amaçlıyoruz.

Otelimizde sunulan açık büfe kahvaltı, güne lezzetli ve keyifli bir başlangıç yapmanızı sağlarken, şehrin tarihi ve kültürel zenginliklerini keşfetmek isteyenler için mükemmel bir konumda yer almaktadır. Misafirlerimiz, antik yapı ile modern hayatın harmanlandığı bu eşsiz mekânda, hem geçmişe yolculuk yapacak hem de günümüzün rahatlıklarından faydalanacaklardır.

Geleneksel ile modernin birleşimi, zarif ve samimi atmosferiyle En Otel, her türlü seyahat için ideal bir konaklama noktasıdır.

POLİTİKALARIMIZ

1- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

EN HOTEL olarak temel hedefimiz en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda gelecek nesillere sürdürülebilir ve güzel bir dünya bırakabilmek adına sosyal, çevresel, kültürel ve ekonomik sorumluluklarımızın bilincinde tüm hizmetlerimiz ve faaliyetlerimizde yasal düzenlemelere uymayı taahhüt ediyoruz.

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temel prensiplerini oluşturmaktadır.

2- KALİTE POLİTİKAMIZ

Yatırımcılarımız, çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz

3- GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Gıda Güvenliği – Hijyen Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

4- ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Çevreye Saygı-Enerji Tasarrufu Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

5- İNSAN KAYNAKLARI VE İSG POLİTİKAMIZ

EN OTEL faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz. Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım EN OTEL İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer

oluşturmaktadır. EN OTEL çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır. EN OTEL, personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder

6- İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKAMIZ

EN OTEL aile ve çocuk oteli konseptindedir. EN OTEL geleceğimizi şekillendirecek çocukların her türlü sömürsünü kınar ve karşıdır. Eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. EN OTEL çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla iş birliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

7- MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

EN HOTEL olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

8- KÜLTÜREL MİRAS POLİTİKAMIZ

Kültürel mirasımızı, “Geçmişimiz için bir gelecek” anlayışı ile taşıdığı sanatsal veya bilimsel değerin yanı sıra, “insanlığın ortak mirası” olarak görüyor ve koruma için gereken çabayı sarf ediyoruz.

9- SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

EN HOTEL yaptığı tüm hizmet ve ürün tedariklerinde öncelikli olarak sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi, taahhüt eder.

Yerel tedarikçilerin tercih edilmesi, çevreye duyarlı ve enerji verimliliği yüksek olmasına dikkat edilmesi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygunluğunun kontrolü, adil ticaret tanımına uyan tedarikçiler, satın alma prensiplerimizin temelini oluşturmaktadır. Otelimiz ürün tedariklerinde büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünleri öncelikli olarak tercih etmektedir.

10-SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ & RAPORLAMA

1- Yönetim Sistemi

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

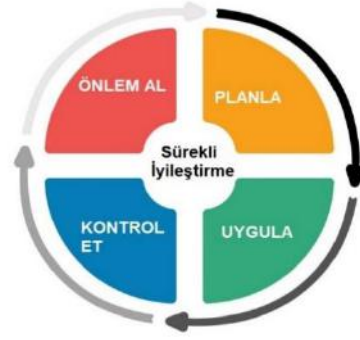
Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar **özetle** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir



PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

2- Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, varsa havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

3- PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Paydaş grubu	İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Birebir Görüşmeleri	Sürekli
	Performans Değerlendirme	Yılda 1 kez
	Eğitimler	Yıllık Eğitim planları dahilinde
	İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları	Ayda 1 kez
Müşteriler	Müşteri memnuniyet Anketleri	Sürekli
	E-Mail	Sürekli
	Seminer Kongre ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Faaliyetleri	Yılda 1 kez
	Toplantılar	Talep olduğunda
	E-Mail	Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal Projeler	Proje süresince
Kamu Kuruluşları	Toplantılar	Yılda en az 1 kez
	Bilgilendirme Formları	Yılda en az 1 kez
	Denetimler	Yılda en az 1 kez
Sektörel Kuruluşlar	Toplantılar	Her zaman
	Seminer ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Üniversite	Konferans Katılımı	Düzenlendikçe
Basın	Ropörtajlar	İhtiyaç duyulduğunda
	Basın Bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda

4- ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz

HERKES İÇİN ERİŞEBİLİRLİK



Siz değerli misafirlerimizin tesisimizde konakladığı süre boyunca sahip olduğu imkanlar aşağıda tarafınıza sunulmuştur. Bize ihtiyaç duyduğunuz her an sizlere yardımcı olmaktan mutluluk duyacağız. Odanızdan bize ulaşmanız gerektiği durumlarda oda telefonunuzdan "0" tuşlamanız yeterli olacaktır.

Sizleri ağırlamaktan memnuniyet duyacağız.
İlginiz için teşekkür ederiz.



Tesis içerisindeki bulunan bölümlerin girişleri tekerlekli sandalyeye uygun genişliktedir.



Tesis girişi tekerlekli sandalye kullanımına uygun olup, eğim veya merdiven bulunmamaktadır.



Tesis içerisinde bulunan yürüyüş yolları tekerlekli sandalyeye uygundur ve eğimli rampalar mevcuttur.



-1" katında engelli misafirlerimize uygun özel tuvalet mevcuttur.



Tesis içerisinde bulunan asansörlerin genişliği tekerlekli sandalye kullanımına uygundur.



Tesis içerisinde uluslararası standarda göre düzenlenmiş 1 adet oda mevcuttur.

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

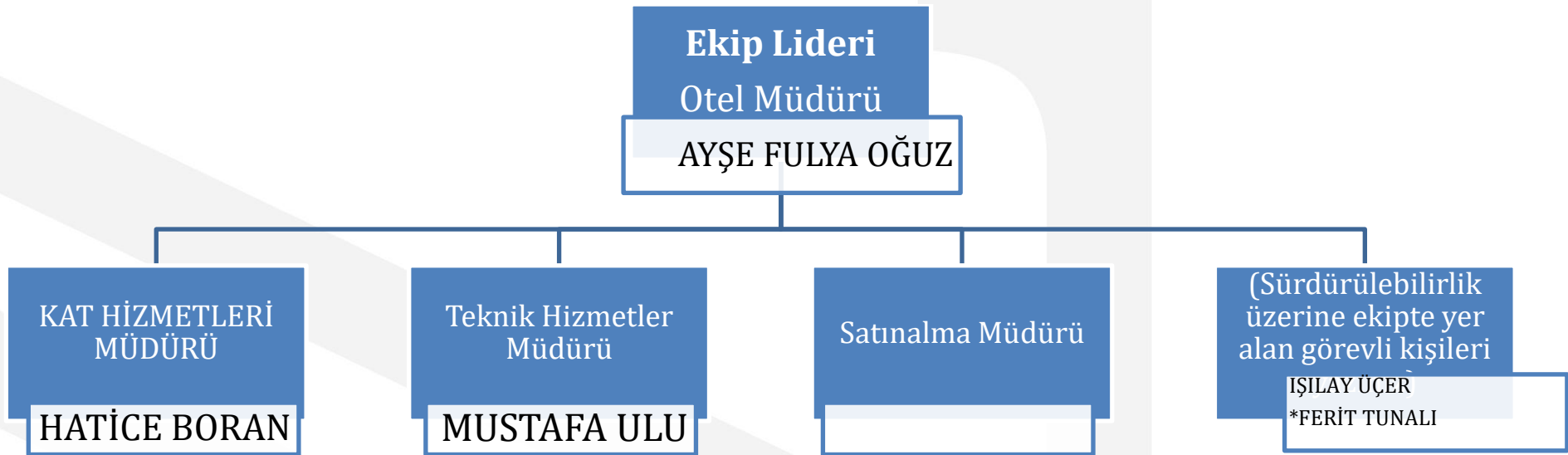
Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde **erişebilmektedir**.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir “Sürdürülebilirlik Ekibi” oluşturmuştur.



İNSAN KAYNAKLARI ve ÇALIŞMA HAYATIMIZ

EN HOTEL olarak biz insan haklarına saygılı bir politika izlemekteyiz. Çalışanların yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Ayrıca EN HOTEL bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir (inşaat, bahçe işleri vb için).

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temin edilmekte ve temizlenmektedir.

Kariyer Yönetimi

Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

31 ARALIK 2024 TARİHİNDE MUTFAK ÇALIŞANIMIZ KOMİ FATMA ORUÇ DEMİ CHEF OLARAK TERFİ ETMİŞTİR.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir.

İş Kıyafetleri ve Ekipmanları

Çalışanlarımıza, çalışacağı iş grubuna göre 2 takım üniforma verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin edilir.

Çalışanlarımızın Eğitim ve Gelişimi

EN HOTEL olarak tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize mesleki iş başı eğitimleri verilmektedir. İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişiminin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir.

- ✓ EN HOTEL 'çalışmak üzere başvuruda bulunan personel, çalışma koşullarını, görev tanımını, sosyal haklarını bilerek işyeri ile karşılıklı sözleşme yaparak işe başlamaktadır.
- ✓ İşbaşı yapacak olan personel işe uygunluk kriterleri dışında hiçbir seçiciliğe ya da ayrımcılığa uğramaz (ırk, dil, din, renk, vb.)
- ✓ Açık iletişimi, kişisel bilgilerin gizliliğini, adalet anlayışını ve etik ilkelere uyumu gözetmek esastır.
- ✓ Tesisimizde kesinlikle çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.
- ✓ İşbaşı yapan personel mutlaka önce oryantasyon eğitimi almaktadır ve buddy sistem ile personelin uyum süreci hem otel hem de personel açısından daha kolay gerçekleşmektedir.

- ✓ Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.
 - Oryantasyon ve işbaşı eğitimleri
 - Gıda güvenliği ve hijyen eğitimleri
 - İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
 - İlk yardım eğitimleri
 - Yangın eğitimleri
 - Çevre koruma eğitimleri
 - Çocuk istismarı
 - Sürdürülebilir Turizm
 - Kişisel gelişim eğitimleri
- ✓ Tüm personel haftalık çalışma programını bilmektedir.
- ✓ Personel yasal çalışma sürelerine uygun olarak haftada 45 saat çalışmaktadır. Fazla mesai durumunda yine yasaların izin verdiği ölçüde mesai yapılmakta, fazla mesai ya ücret olarak ya da alacak izin olarak ödenmektedir.
- ✓ Kıdem tazminatı, ihbar tazminatı, haftalık izin, yıllık izin, vb. tüm hakları personele deklare edilmiştir ve kullanılmaktadır.
- ✓ Çalışanlarımıza her türlü özel izin hakları kullandırılmaktadır. Doğum izni, ölüm izni, vb.
- ✓ Personele açık kapı politikamız kapsamında kötü niyet olmadığı takdirde hiyerarşik sıralama izlenerek her zaman yönetimin kapısının açık olduğu personele oryantasyon eğitimlerinde verilmiştir.
- ✓ Otelimizde yasaların öngördüğü şekilde engelli personel istihdamı sağlanmaktadır.
- ✓ İSG kapsamında risk analizi yapılmış olup, anlaşmalı Koruyucu Sağlık firması tarafından İş Güvenliği Uzmanı görevlendirilmiştir. Raporlar tarafımıza ulaşmakta ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.
- ✓ Çalışanların genel ve mesleki bilgisinin artırılmasına, bireysel bilgi ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik etkin bir eğitim sistemi kurarak sezon boyunca ihtiyaca göre her türlü yasal zorunlu eğitimler, iç kaynaklı eğitimler ve işbaşı eğitimleri verilmektedir. İnsan kaynakları tarafından kişi başı eğitim süreleri aylık olarak takip edilmektedir. (Mesleki ve teknik eğitimler, iletişim, misafir memnuniyeti, şikayet yönetimi, takım çalışması, kalite yönetim sistemleri, hijyen eğitimleri, çevre ve iş sağlığı güvenliği ve sürdürülebilirlik eğitimleri)
- ✓ Çalışanlara Sunulan İmkanlar İsimlik, Soyunma Dolabı Kullanımı Personele iş başlangıcında isimlik, soyunma odasında dolap verilmektedir
- ✓ Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- ✓ Çalışanlarımızın bayram, anneler günü, kadınlar günü, babalar günü gibi özel günleri otel yönetimi tarafından hazırlanan bir toplantı ile kutlanmaktadır

MİSAFİR ŞİKÂyet VE TALEP YÖNETİMİ

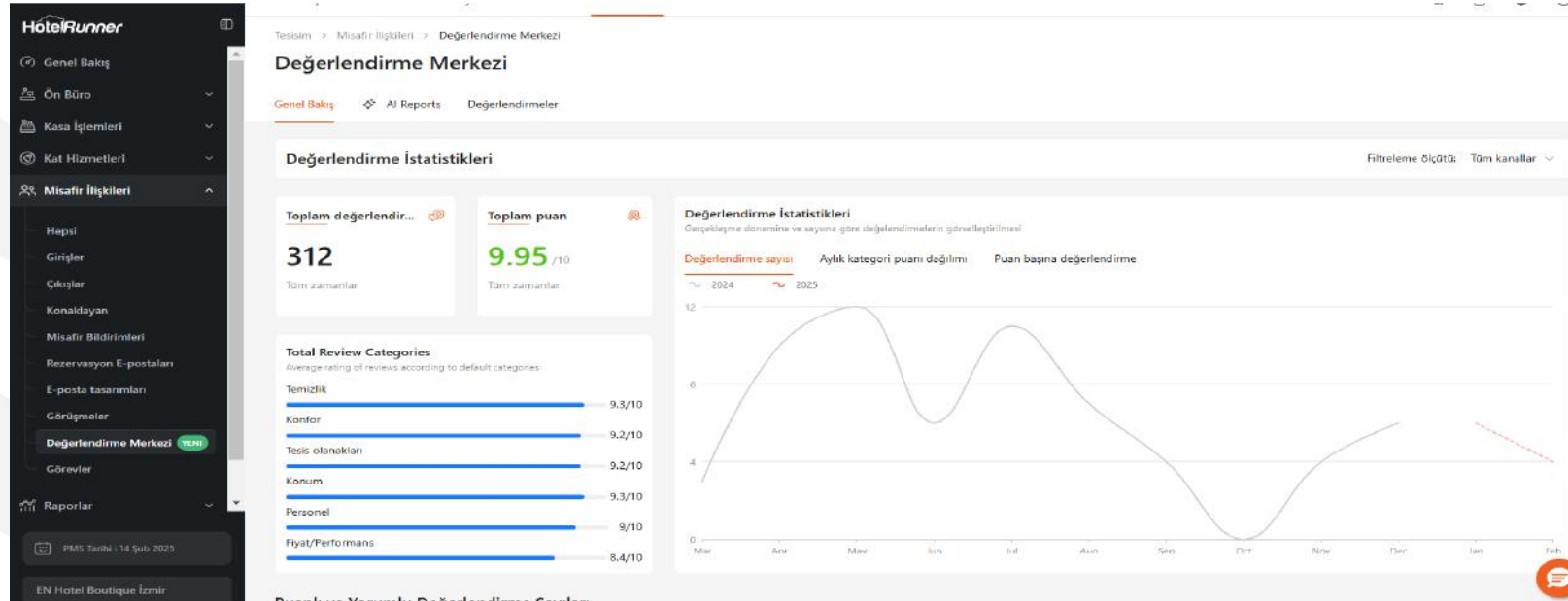
En yüksek misafir memnuniyeti hedefiyle ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışıyoruz.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir.

Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.

Otelimiz, 2023 ve 2024 yıllarında misafir memnuniyetinde oldukça yüksek başarı göstermiştir. 2023 yılında otelin genel misafir memnuniyeti oranı %94,87 olarak kaydedilirken, 2024 yılı itibarıyla bu oran %95,84'e yükselmiştir. Bu artış, otelin konuklarının hizmet kalitesinden duyduğu tatmini ve otel yönetiminin sürekli iyileştirme çabalarını yansıtmaktadır.



5- SATIN ALMA

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini öncelikli olarak görmektedir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

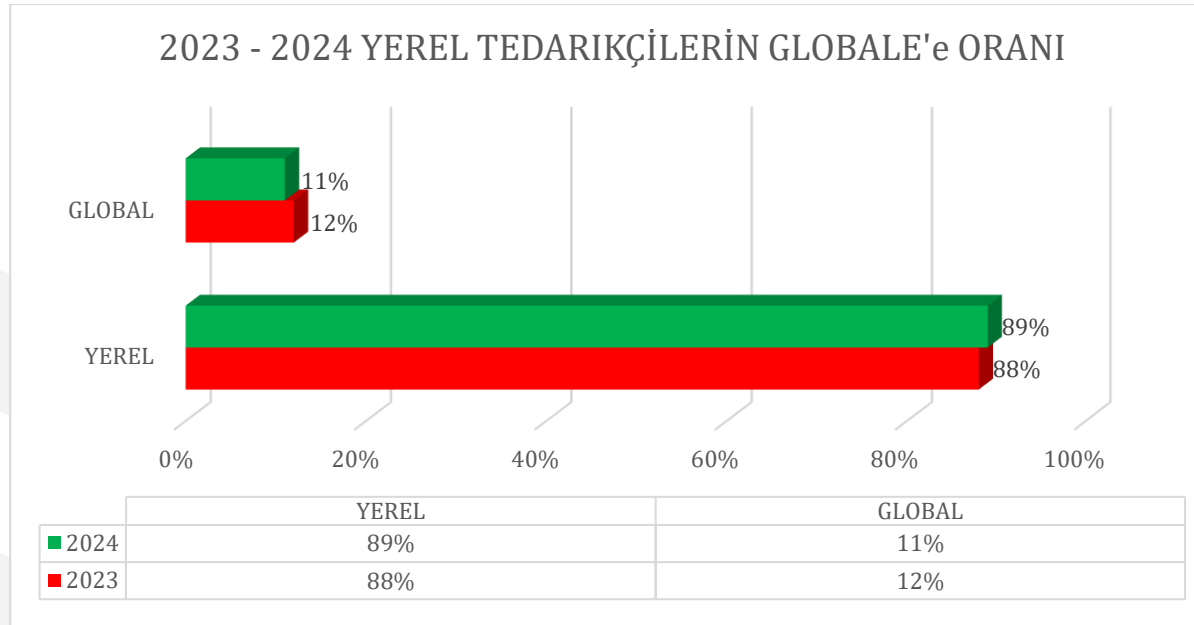
Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir. Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

2024 yılında yerel satın alma oranımız %88'den %89'a yükselerek %1'lik bir artış göstermiştir. Bu artış, yerel üreticilerle yapılan iş birliklerinin güçlendiğini ve sürdürülebilir tedarik zincirlerine olan bağlılığımızın arttığını yansıtmaktadır. Öte yandan, global düzeyde %1'lik bir düşüş gözlemlenmiş olup, yerel satın alımların önemi ve etkisi, uluslararası trendlere göre daha fazla belirleyici hale gelmiştir.

Bu gelişmeler, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak adına atılan kararlı adımların bir sonucu olarak, çevreye duyarlı üretim ve tüketim alışkanlıklarının pekiştiğini ve sürdürülebilir turizm alanında çevresel sorumluluklarımızı yerine getirme noktasında kaydedilen ilerlemeyi göstermektedir.



6- KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

Otelimiz yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını operasyonlarında, tasarımında, dekorasyonunda, mutfağında, odalarında ve binada değerlendirmeye özen göstermektedir.

Tesisimizde, 1926 -1933 yıllarında inşa edildiği bilinen 1.Ulusal Mimari Akım'ının izlerini taşıyan antik yapının zarif mimarisi, geçmişin izlerini günümüze taşımaktadır. Bu tarihi yapı, sadece bir konaklama alanı değil, aynı zamanda bölgenin kültürel mirasının bir parçasıdır. Anıtlar kurulu hükümlerine uygun olarak günümüzde kullanıma kazandırılması için restore edilmiştir. Sunduğumuz hizmetlerle, bu tarihi değeri modern konforla birleştiriyor, misafirlerimize hem geçmişin hem de günümüzün zenginliklerini sunuyoruz.

Otelimizin içinde, İzmir'in doğal yaşamına dair önemli bir izlenim sunan özgün bir koleksiyon da bulunmaktadır. Özellikle, bölgedeki yerel kuş türlerinin yer aldığı çerçeveler, doğa ile iç içe olma deneyimini misafirlerimize sunmaktadır. Yalı Çapkını, Pelikan, flamingo, sinek kuşu ve karabatak gibi İzmir'e özgü kuş türlerinin yer aldığı bu sergi, ziyaretçilerimize bölgenin biyolojik çeşitliliği hakkında farkındalık kazandırmayı hedeflemektedir. Bu zarif eserler, doğa ile uyum içinde bir yaşam sürme amacımızı simgelerken, aynı zamanda sürdürülebilir turizm anlayışımızı da yansıtmaktadır.

Hem kültürel mirasımızı hem de doğal zenginliklerimizi koruyarak, hem yerel topluluklara hem de misafirlerimize değer katmayı amaçlıyoruz. Doğanın ve tarihin iç içe geçtiği bu atmosferde, ziyaretçilerimiz hem geçmişi keşfederken hem de çevreye duyarlı bir tatil deneyimi yaşayabilmektedirler.

Otelimiz bir kültür unsuru olarak ulusal ve/veya yerel mutfağın tarihi, reçeteleri, sunumu konularında farkındalık oluşturma çalışmalarına katkı sağlar. Yerel ve mevsimlik ürün ve reçetelerin tanıtılmasını, sunulmasını ve tüketimini teşvik etmek amacıyla her türlü sosyal sorumluluk projesine katılım için gayret gösterir. Tüm faaliyetlerimizde, gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için geleneksel ile yenilikçi ve yaratıcı uygulamaları birleştirerek ortaya koyma çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
İZMİR 1 NUMARALI KÜLTÜR VARLIKLARINI
KORUMA BÖLGE KURULU
KARAR

TOPLANTI TARİHİ VE NO : 23.06.2020-361

35.00/329

KARAR TARİHİ VE NO : 23.06.2020 -10733

İZMİR

İzmir İli, Konak İlçesi, Akdeniz Mahallesinde, Gayrimenkul Eski Eserler ve Anıtlar Yüksek Kurulu'nun, 15.05.1983 tarih ve A-3566 sayılı kararı ile korunması gerekli kültür varlığı olarak tescillenen, İzmir 1 Numaralı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu'nun, 13.06.2008 tarih ve 3278 sayılı kararı ile koruma grubu I. (birinci) grup olarak belirlenen, İzmir 1 Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu'nun, 11.06.2016 tarihli ve 4165 sayılı kararıyla rölöve projesi, 12.04.2016 tarihli ve 4369 sayılı kararıyla, restorasyon projesi uygun bulunan, tapunun 79 pafta, 1012 ada, 2 parselinde şahıs mülkiyetinde kayıtlı bulunan tescilli taşınmazın, Taşınmaz Kültür Varlıklarının Yapı Esasları ve Denetimine dair Yönetmeliğin 10. maddesine göre incelenip, ön onayı yapılan revize restorasyon projesi iletilerek, konunun değerlendirilmesi ve gerekli kurul kararının alınması talebine ilişkin, Konak Belediye Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nün, 31.03.2020 tarihli ve 66017023-165.99-E.285200 sayılı yazısı, konuya ilişkin bilgi ve belgelerin iletildiği, 17.06.2020 tarihli şahıs dilekçesi ile Müdürlük evrakına 19.06.2020 tarih ve 239123 sayı ile kayıtlı uzman raporu okundu, ekleri ve işlem dosyası incelendi, yapılan görüşmeler sonucunda;

İzmir İli, Konak İlçesi, Akdeniz Mahallesinde, tapunun 79 pafta, 1012 ada, 2 parselinde kayıtlı tescilli taşınmaza ilişkin iletilen revize restorasyon projesinin uygun olduğuna, uygulamanın proje müellifi ve ilgili belediyesi denetiminde yapılmasına, uygulama sonucuna ilişkin teknik rapor ve fotoğraflık belgeler iletilmeden yapı kullanma izin belgesi düzenlenmemesine karar verildi.

BAŞKAN
Ömer Faruk GÜLER
İMZA



BAŞKAN YARDIMCISI
Fatma YILMAZER
İMZA





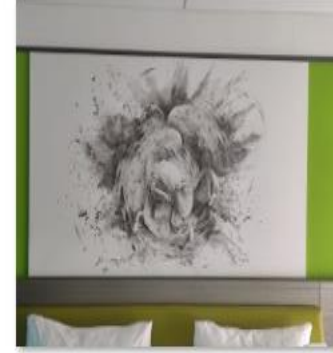
ANTİK BİNA 1.jpg



ANTİK BİNA 2.jpg



EFES ANTİK KENTİ ODA
TELEFONLARINDA YEREL KÜLTÜREL
DESTİNASYON GÖRSEL.jpg



FLAMINGO MODERN BİNA
OADALARI.jpg



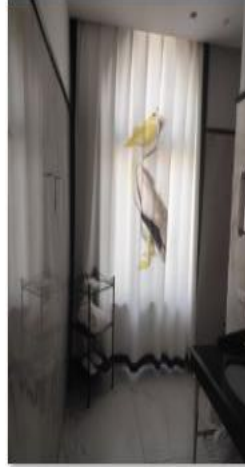
FLAMINGO PELİKAN ANTİK
ODALAR.jpg



KARABATAK SİNEK KUŞU FLAMINGO
PELİKAN MARTİ ANTİK BİNA
ODALARI.jpg



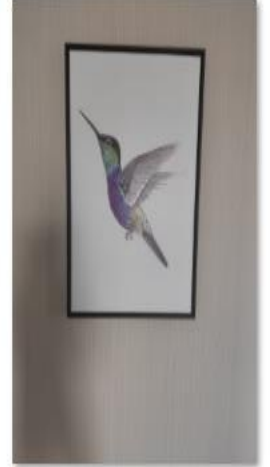
MODERN BİNA KORİDOR SİNEK
KUŞU.jpg



PELİKAN ANTİK BİNA BANYO.jpg



SİNEK KUŞU 801 1ODA.jpg



SİNEK KUŞU 801 ODA.jpg

- **Karabatak (Phalacrocorax carbo)**

Karabatak, İzmir Kuş Cenneti'nde sıkça görülen büyük bir su kuşudur. Sulak alanlarda ve göletlerde yaşamayı tercih eder. Karabataklar, suya dalarak balık avlar ve uzun süre su altında kalabilme yetenekleriyle bilinirler. Genellikle kayalıklarda ve ağaçlarda yuva yaparlar.

- **Yalıçapkını (Alcedo atthis)**

Yalıçapkını, İzmir Kuş Cenneti'nin küçük ama dikkat çekici kuşlarından biridir. Nehir kenarları ve göletlerde bulunan bu kuş, suya dalarak balık yakalar. Parlak mavi ve turuncu renkleriyle kolayca fark edilir. Yalıçapkınları, zarif uçuşları ve hızlı hareketleriyle tanınır.

- **Pelikan (Pelecanus onocrotalus)**

Pelikanlar, İzmir Kuş Cenneti'nde büyük göletlerde yaşamayı tercih eder. Devasa gagaları ve geniş kanatları ile tanınır. Genellikle sürüler halinde beslenir ve balıkları su yüzeyinden toplar. Pelikanlar göçmen kuşlar olup, mevsimsel olarak bölgede bulunurlar.

- **Gri Balıkçıl (Ardea cinerea)**

Gri Balıkçıl, sakin sularda avlanan büyük bir kuştur. İzmir Kuş Cenneti'nin bataklık ve sazlık alanlarında yaşamayı tercih eder. Uzun bacakları ve boynu ile dikkat çeker. Bu kuşlar balık, amfibik hayvanlar ve böceklerle beslenir. Yavaş ama zarif uçuşları ile tanınır.

- **Martı (Larus sp.)**

Martılar, İzmir Kuş Cenneti'ndeki en yaygın kuşlardan biridir. Deniz kenarlarında, göletlerde ve sazlık alanlarda yaşarlar. Çoğunlukla çöplerle beslenen martılar, ayrıca balık ve diğer küçük deniz hayvanlarını da avlar. Bu kuşlar çok sosyal olup, sürüler halinde hareket ederler.

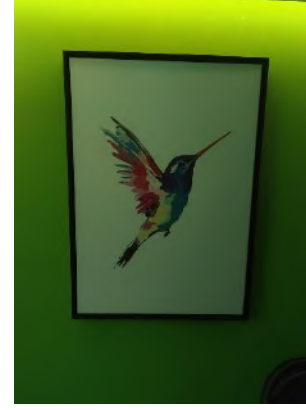
- **Flamingo (Phoenicopterus roseus)**

Flamingolar, İzmir Kuş Cenneti'nin en dikkat çeken kuşlarından biridir. Uzun bacakları ve boyunlarıyla bilinen flamingolar, sığ sularda yaşar. Genellikle su kenarlarında büyük gruplar halinde beslenirler. Güllerimsi renkleri ve benzersiz gagaları ile tanınır.

- **Sinek Kuşu (Trochilidae)**

Sinek kuşları, İzmir Kuş Cenneti'ndeki en küçük kuş türlerinden biridir. Hızlı uçuşları ve rengiyle dikkat çekerler. Çiçeklerin nektarlarıyla beslenirler. Bu kuşlar oldukça çevik olup, havada hareketsiz kalabilme yetenekleriyle bilinir.





Antik Dünyanın İncisi, Efes.

Dünyaca ünlü Efes Antik Kenti, İzmir'e sadece bir saat mesafede olup, antik dünyanın en önemli ticaret merkezlerinden biridir.

Tarihi ve arkeolojik güzellikleri keşfedin.

ACROPOLIS

Tarih ve Kùltürün Buluştuđu Nokta, **Pergamon.**

İzmir'e yaklaşık 1 saat mesafede yer alan Pergamon, antik dünyanın en büyük kütüphanelerinden birine sahipti. Akropolis, Zeus Sunağı ve antik tiyatrosu ile ünlüdür. Bergama Müzesi'nde kentin tarihi zenginliklerini keşfedebilirsiniz.



Tarihin Kalbinde Bir Yolculuk, **Agora.**

İzmir'in merkezindeki Agora Antik Kenti, Roma dönemine kadar uzanan geçmişiyile önemli bir arkeolojik alandır. MÖ 4. yüzyılda kurulan ve İmparator Marcus Aurelius tarafından yeniden inşa edilen Agora, büyük bir pazar yeri ve toplanma alanı olarak kullanılmıştır. Koridorları, sütunları ve mozaikleriyle dikkat çeker. Günümüzde arkeolojik kazılarla keşfedilmeyi bekleyen birçok yapıya ev sahipliği yapmaktadır. Agora Antik Kenti, haftanın her günü ziyarete açıktır.



LEZZET YOLCUĞU

Şirince Şarap Köyü

Şarapları ile ünlü Şirince Köyü, İzmir'e yaklaşık bir saat mesafededir. Doğal güzelliklerin tadını çıkarırken lezzetli şarapları keşfedin.



ZAMANDA YOLCULUK

Tarihi Kemeraltı Çarşısı

Tarihi Kemeraltı Çarşısı, hem alışveriş hem de yerel lezzetleri tatmak için ideal bir yerdir. Sokak lezzetlerinden geleneksel restoranlara kadar geniş bir yelpaze sizi bekliyor.

7- ENERJİ YÖNETİMİ ve ÇEVRE YÖNETİMİ

A- ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

• ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

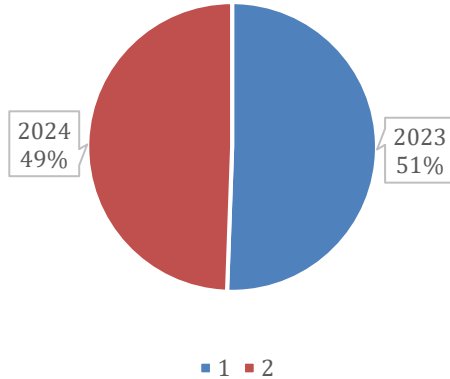
- ✓ Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- ✓ Otelimizin Enerji kimlik belgeleri bulunmaktadır.
- ✓ Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ✓ Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- ✓ Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ✓ Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- ✓ Misafir odalarında Varlık Sensörü mevcuttur.
- ✓ Misafirlerin odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir.
- ✓ Tüm elektrikli cihazların yıllık planlanarak periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- ✓ Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- ✓ Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- ✓ Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- ✓ Genel alanlarda sensörlü armatür kullanıyoruz.
- ✓ Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

2023-2024 Yılı Elektrik Tüketimi ve Misafir Konaklama Karşılaştırması

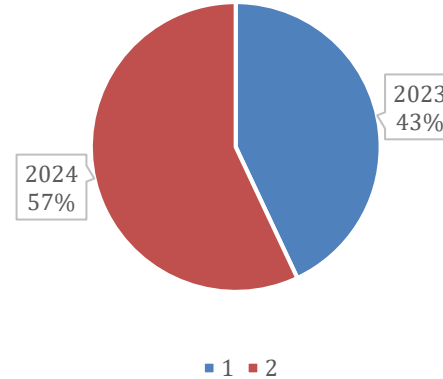
2023 ve 2024 yılları arasında yapılan elektrik tüketimi analizlerine göre, toplam elektrik tüketimimizde önemli bir azalma sağlanmıştır. 2023 yılında toplam elektrik tüketimi %51 iken, 2024 yılında bu oran %41'e düşerek %10'luk bir azalma yaşanmıştır. Bu azalma, enerji verimliliği sağlamak ve çevre dostu uygulamaları hayata geçirmek adına gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonucudur. Bununla birlikte, kişi başı elektrik tüketimi 2023 yılında %43 iken, 2024 yılında %57'ye yükselmiştir. Bu artış, 2024 yılında daha verimli enerji sistemlerinin kullanımına rağmen misafir sayısındaki azalma ile enerji tüketiminde bazı farklılıklar yaratmıştır. Bu durum, enerji kullanımındaki artışın, konaklama hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesi ve misafir konforunun artırılması adına yapılan yatırımlar ile ilişkilidir. 2023 yılında toplamda 16.312 misafir konaklarken, 2024 yılında misafir sayısı 12.035'e düşmüştür. Bu azalma, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda misafir sayısındaki kontrolün, çevresel etkileri azaltmaya yönelik stratejik bir karar olarak alındığını göstermektedir.

Bu veriler, enerji verimliliği ve çevresel sürdürülebilirlik adına atılan adımların bir sonucu olarak, çevresel etkilerimizin azaltılması ve aynı zamanda misafir deneyiminde kaliteyi artırma hedefimize hizmet etmektedir.

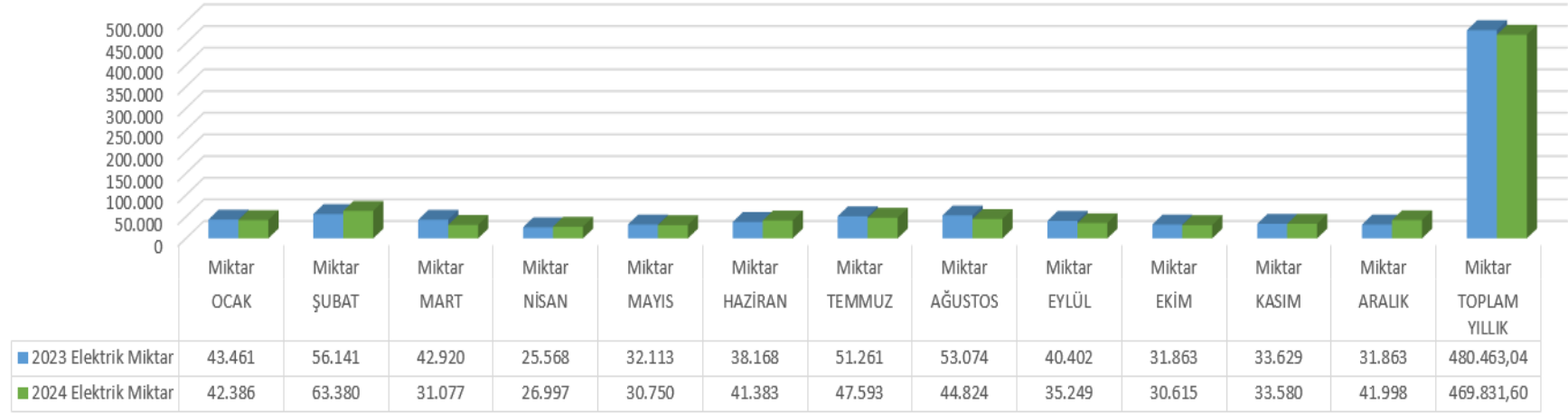
YILLIK TOPLAM ELEKTRİK TÜKETİMİ
2023-2024



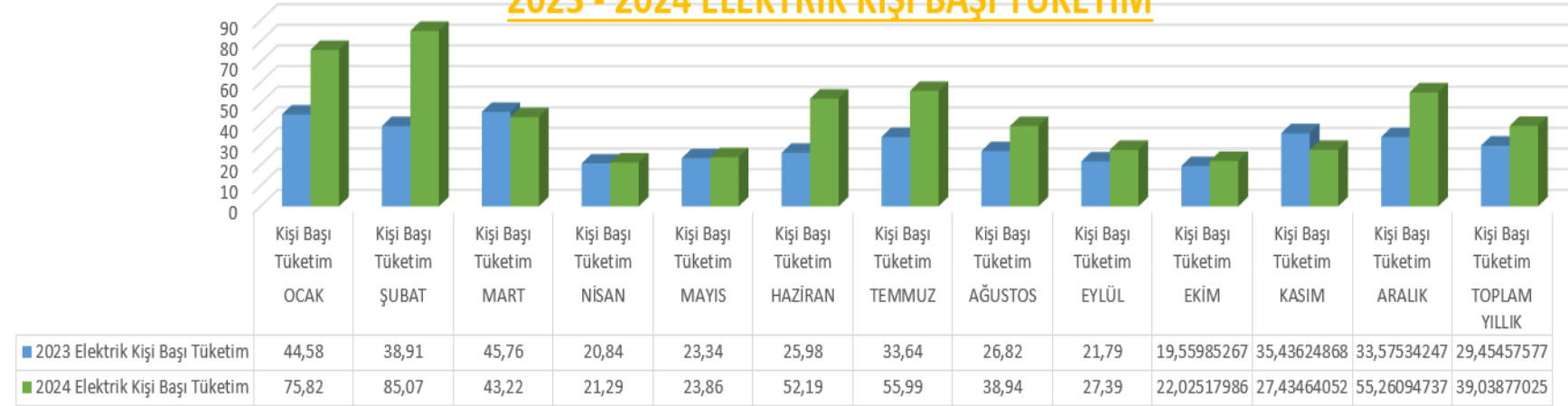
YILLIK KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ
2023-2024



2023 - 2024 ELEKTRİK MİKTAR



2023 - 2024 ELEKTRİK KİŞİ BAŞI TÜKETİM



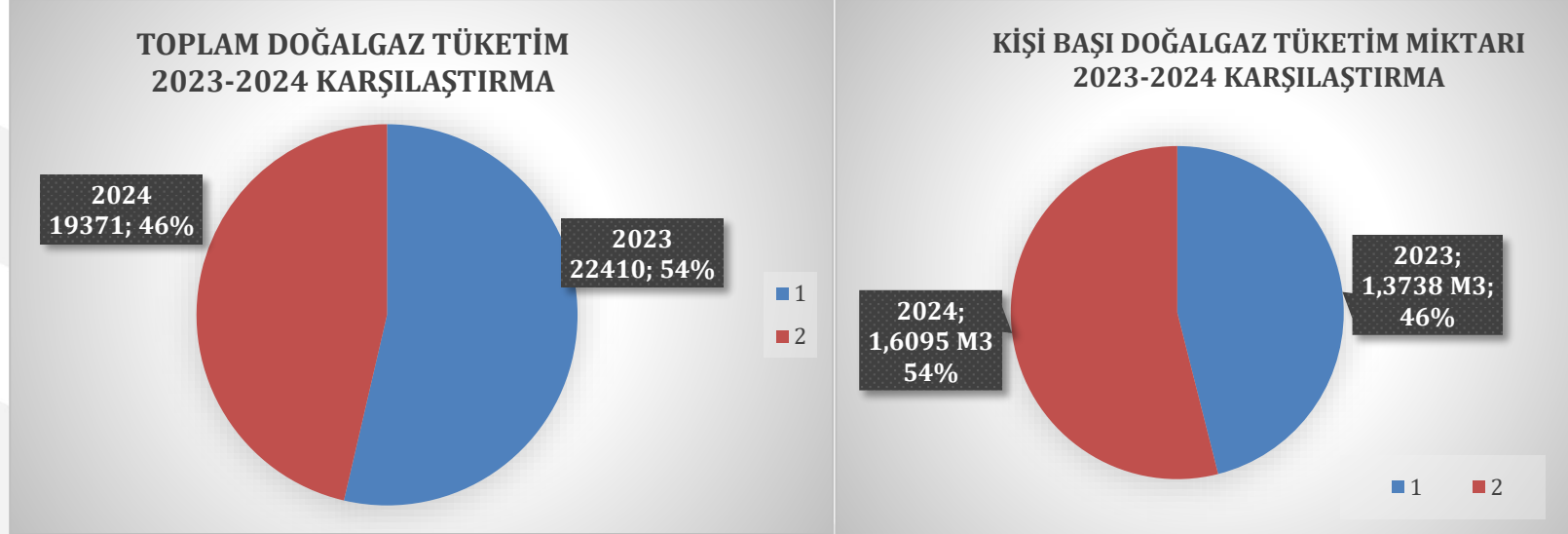
2023-2024 Yılı Doğalgaz Tüketimi ve Misafir Konaklama Karşılaştırması

2023 ve 2024 yılları arasında yapılan doğalgaz tüketimi analizlerine göre, toplam doğalgaz tüketimimizde önemli bir azalma sağlanmıştır. 2023 yılında toplam doğalgaz tüketimi 22.410 metreküpe ulaşırken, 2024 yılında bu miktar 19.371 metreküpe düşmüştür. Bu azalma, enerji verimliliği sağlamak ve çevre dostu uygulamaları hayata geçirmek adına gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonucudur.

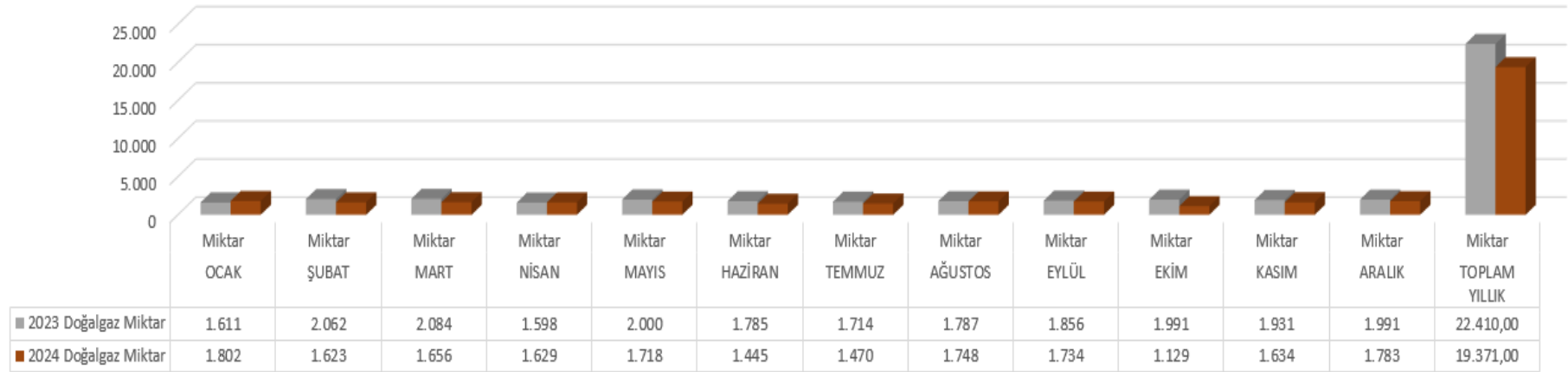
Bununla birlikte, kişi başı doğalgaz tüketimi 2023 yılında 1,3738 metreküplük bir seviyede iken, 2024 yılında 1,6095 metreküpe yükselmiştir. Bu artış, 2024 yılında daha verimli enerji sistemlerinin kullanımına rağmen misafir sayısındaki azalma ile enerji tüketiminde bazı farklılıklar yaratmıştır. Bu durum, doğalgaz kullanımındaki artışın, konaklama hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesi ve misafir konforunun artırılması adına yapılan yatırımlar ile ilişkilidir.

2023 yılında toplamda 16.312 misafir konaklarken, 2024 yılında misafir sayısı 12.035'e düşmüştür. Bu azalma, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda misafir sayısındaki kontrolün, çevresel etkileri azaltmaya yönelik stratejik bir karar olarak alındığını göstermektedir.

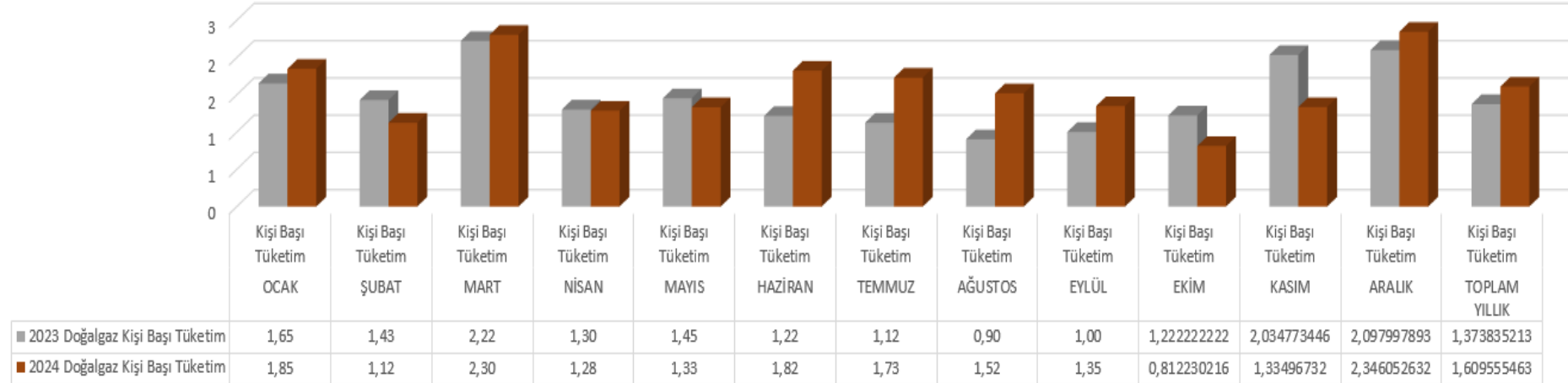
Bu veriler, enerji verimliliği ve çevresel sürdürülebilirlik adına atılan adımların bir sonucu olarak, çevresel etkilerimizin azaltılması ve aynı zamanda misafir deneyiminde kaliteyi artırma hedefimize hizmet etmektedir.



2023 - 2024 DOĞALGAZ MİKTAR



2023 - 2024 DOĞALGAZ KİŞİ BAŞI TÜKETİM



A- ÇEVRE YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için misafir memnuniyeti ve konforundan taviz vermeden su, elektrik, enerji gibi kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedefiyle etkin bir atık yönetim sistemi uyguluyoruz.

2023 yılı itibarıyla otelimizin enerji ihtiyacının %41,6'sı, 2024 yılında ise %46,2'si yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanmaktadır. Bu başarı, çevresel sorumluluğumuzun bir göstergesi olup, sürdürülebilir turizmi destekleme amacımıza hizmet etmektedir. Enerji verimliliği ve temiz enerji kullanımı konusunda sürekli olarak ilerlemeyi hedeflemekte, sektördeki en iyi uygulamaları benimsemek için adımlar atmaya devam ediyoruz.



GÜNEŞ KOLLEKTÖRÜ

Otelimizde bulunan 20 adet güneş kollektörü, çevre dostu ve enerji verimli bir işletme olma yolunda attığımız önemli adımlardan biridir. Sadece su ısıtma amacıyla kullanılan bu teknoloji, hem işletmemize ekonomik faydalar sağlamakta hem de sürdürülebilir turizm anlayışımıza katkıda bulunmaktadır.

Güneş kollektörlerinin kullanımının en büyük avantajlarından biri, enerji maliyetlerini ciddi şekilde düşürmesidir. Güneş enerjisi, bedelsiz ve yenilenebilir bir kaynaktır. Bu sayede otelimizin sıcak su ihtiyacı, geleneksel enerji kaynaklarından bağımsız olarak doğrudan güneş ışığından karşılanmakta, enerji faturalarımızda önemli bir tasarruf sağlanmaktadır. Bu da uzun vadede işletmemizin maliyetlerini daha sürdürülebilir hale getirmektedir.

Çevreye duyarlılığımızı bir adım öteye taşıyan bu girişim, yalnızca maliyetleri düşürmekle kalmaz, aynı zamanda karbon ayak izimizi de minimize eder. Güneş enerjisinin kullanımı, doğaya zarar vermeyen, sıfır emisyonlu bir çözümdür. Böylece, fosil yakıt tüketimini ve bunun sonucunda ortaya çıkan zararlı gaz salınımını büyük ölçüde engellemiş oluyoruz. Çevreye olan duyarlılığımız, özellikle doğa ile iç içe bir tatil arayan misafirlerimiz tarafından takdir edilmekte ve otelimizin çevre dostu imajını güçlendirmektedir.

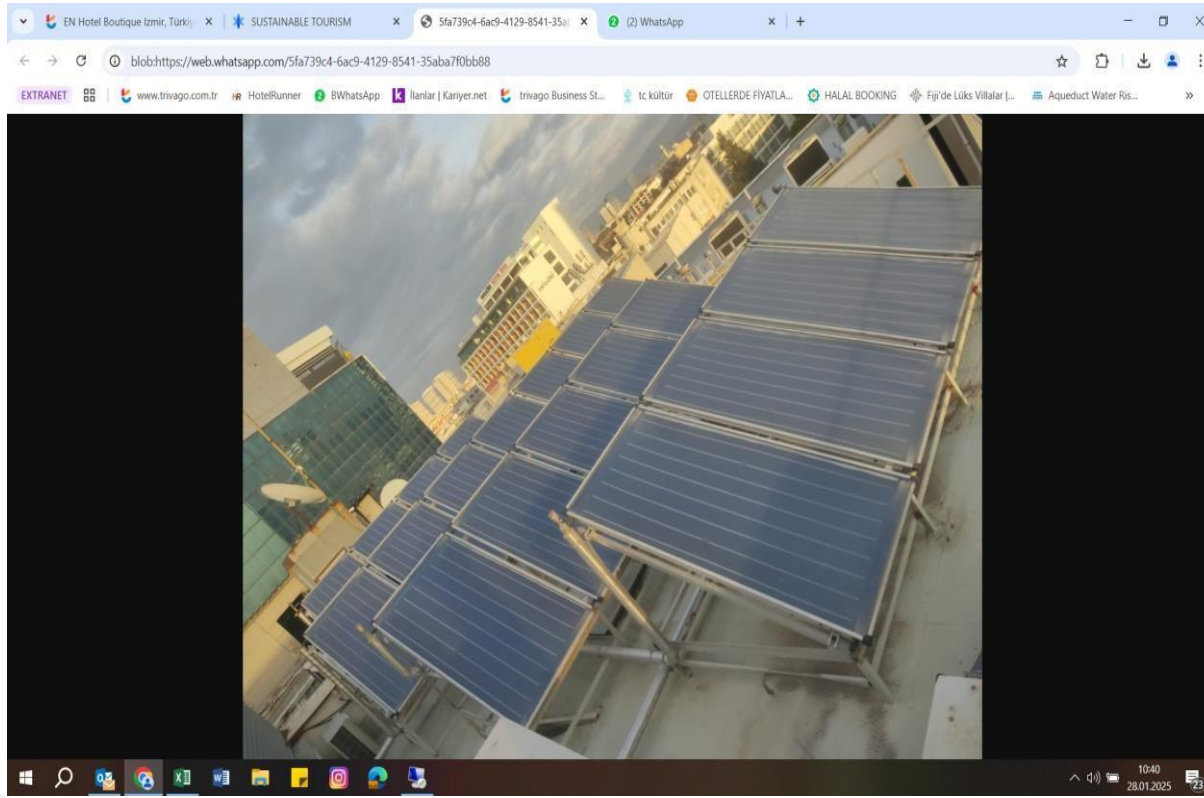
Sadece çevreye olan faydalarla sınırlı kalmıyoruz; aynı zamanda güneş enerjisi kullanımının sağladığı güvenlik ve enerji bağımsızlığı da büyük bir öneme sahiptir. Geleneksel enerji kaynaklarından bağımsız olarak güneş enerjisiyle su ısıtmak, enerji kesintilerine karşı güvence sağlar. Bu da misafirlerimizin konforunu en üst düzeyde tutmamıza olanak tanır.

Otelimizin sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz bu yatırımlar, yalnızca kısa vadede değil, uzun vadede de kendisini amorti eden çözümler sunmaktadır. Güneş enerjisi kullanarak sıcak su temini, sadece çevreye duyarlı bir otel imajı yaratmakla kalmaz, aynı zamanda otelimize ekonomik faydalar sağlar.

Sonuç olarak, otelimizdeki güneş kollektörleri, hem çevreye duyarlı misafirlerimizin tercihlerini karşılamakta hem de işletmemizin sürdürülebilirlik anlayışına büyük katkı sağlamaktadır. Bu adımlarla, gelecekte daha yeşil bir turizm sektörü yaratma yolunda önemli bir rol üstlenmekteyiz.

20 ADET PANEL BULUNMAKTADIR.

1 PANEL ÖLÇÜSÜ 103*202 =2,08 metrekare * 20 = 41.62 metrekare



• ATIK YÖNETİMİ

EN HOTEL olarak uyguladığımız; atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren Atık Yönetimi Sistemimizin öncelikli hedefi atık miktarını azaltmak, oluşan mevcut atıklarımızın da doğru yönetilmesini sağlayarak çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Çevre Denetim firmamız ile birlikte atıklar takip edilmektedir.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmektedir.

Misafir odalarında atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlıyoruz.

Atık Yönetim Sistemi ile ilgili hem misafirlerimize hem de personelimize bilgilendirme yapıyor ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik için gayret gösteriyoruz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim ediliyor böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır.

Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız. Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız.

Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız yazılımlar ve ortak paylaşımında bulunan kalite dosyamız ile duyurulabilmektedir.

Büfede piknik tipi ürünlerin kullanımı yapılmamaktadır.

Plastik pipet kaynaklı atığın azaltılması için karton pipet uygulamasına geçilmesi sağlanmıştır.

Kahvaltı salonunda kâğıt amerikan servisler yerine yıkanabilir silinebilir amerikan servisler kullanılmaktadır.

Çatal bıçak kılıfının çevre dostu bir ambalaj ile değişimi sağlanmıştır.

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız. Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökülmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

Otelimizin SIFIR ATIK BELGESİ bulunmaktadır.



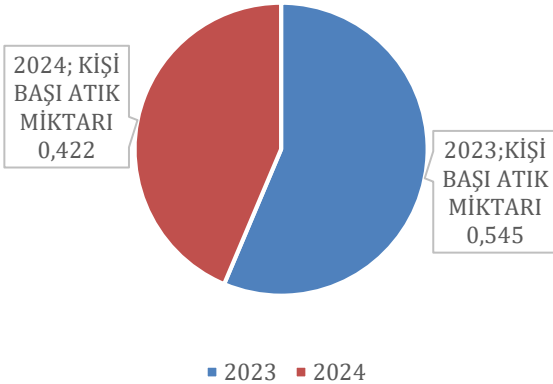
2023-2024 Atık Miktarı Karşılaştırması

2023-2024 dönemi boyunca, otelimizde konaklayan kişi başı atık miktarındaki önemli bir düşüşü sağladık. 2023 yılında kişi başı atık miktarımız 0,545 kg iken, 2024 yılı itibariyle bu rakam %22,48'lik bir azalma ile 0,4225 kg'a düşmüştür. Bu gelişme, çevreye olan sorumluluğumuzu yerine getirme ve sürdürülebilir turizme katkıda bulunma taahhüdümüzün bir göstergesidir.

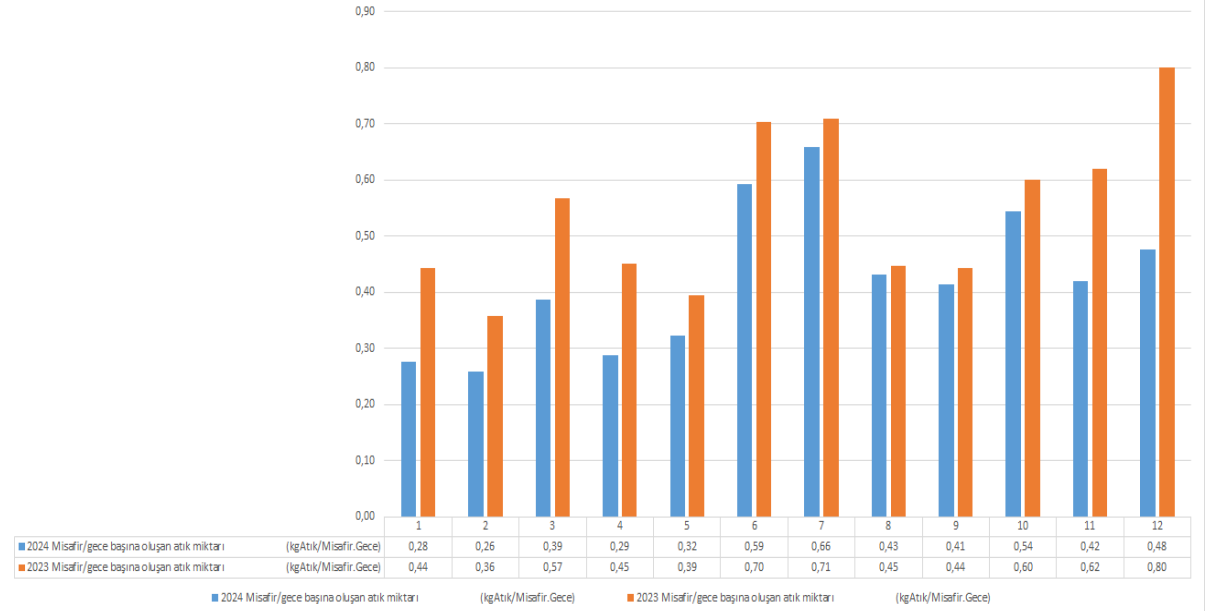
Bu olumlu değişim, otelimizdeki atık yönetim süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve kaynakları daha verimli kullanma anlayışımızın bir sonucudur. Konuklarımıza sürdürülebilir bir deneyim sunarken, aynı zamanda çevremizi koruma amacımız doğrultusunda her geçen yıl daha etkili adımlar atıyoruz.

Sürdürülebilirlik, sadece bir hedef değil, günlük operasyonlarımızda sürekli olarak dikkate aldığımız bir ilke haline gelmiştir. Çevreye olan bu duyarlılığımızı her adımda güçlendirerek, otelimizde konaklayan her misafirimizin doğaya olan etkisini en aza indirmek için çalışmaya devam edeceğiz.

2023-2024 KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARI KARŞILAŞTIRMA 2024 YILINDA %22 DÜŞÜŞ OLMUŞTUR.



2023 - 2024 Misafir/gece başına oluşan atık miktarı Karşılaştırması



- KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz.

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.

Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

Kimyasal kullanımının azaltılması çalışmaları;

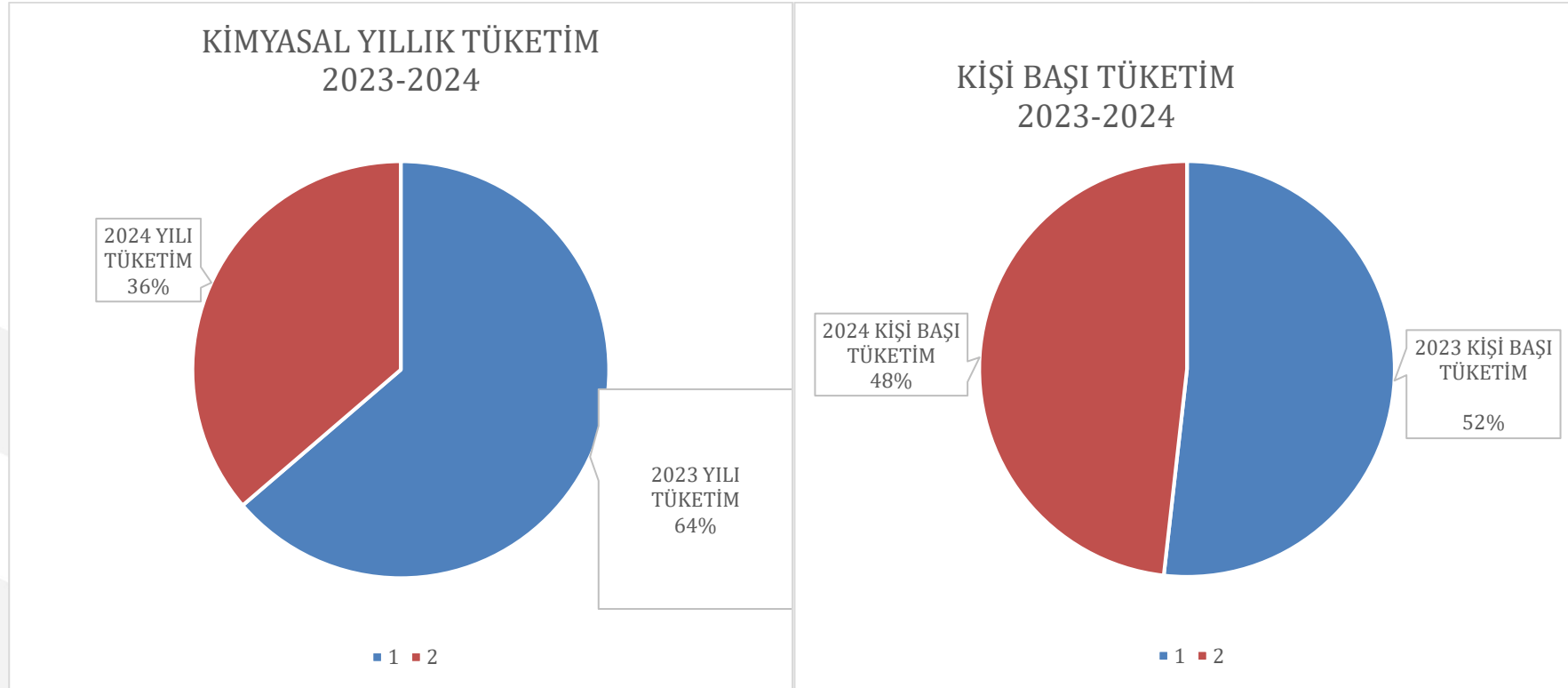
Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımıza eğitimler vermeye devam edecektir.

2023-2024 Yılı Kimyasal Tüketimi Karşılaştırması

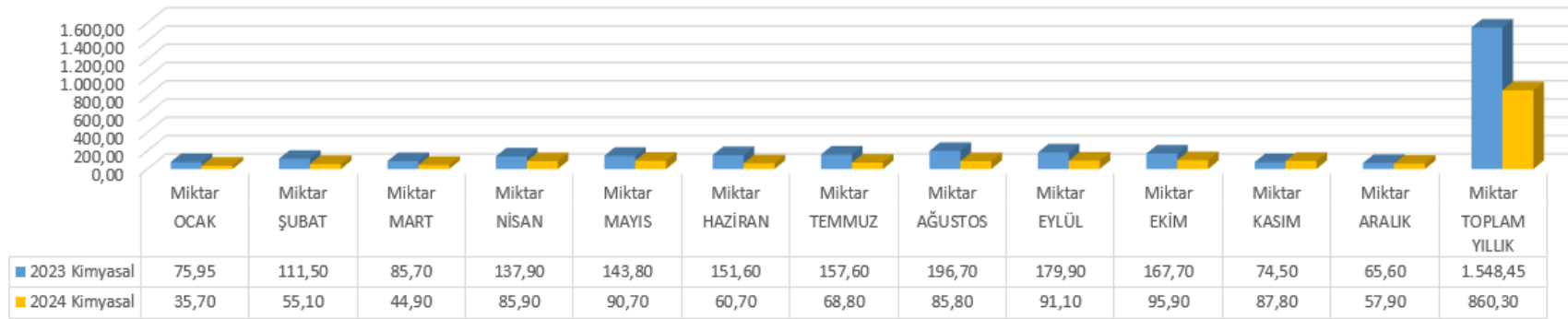
2023-2024 döneminde yapılan kimyasal tüketim analizine göre, toplam yıllık kimyasal tüketiminde önemli bir azalma gözlemlenmiştir. 2023 yılına kıyasla 2024 yılında kimyasal tüketimi %64'ten %36'ya düşmüş, bu da çevresel etkilerin azaltılması yönünde kayda değer bir ilerlemeyi göstermektedir.

Aynı dönemde, kişi başı kimyasal tüketimi de benzer bir trend göstermiştir. 2023 yılında kişi başı kimyasal tüketimi %52 iken, 2024 yılında bu oran %48'e gerilemiştir. Bu gelişme, sürdürülebilir uygulamalar doğrultusunda atılan adımların etkinliğini ve çevre dostu yaklaşımların benimsenmesini göstermektedir.

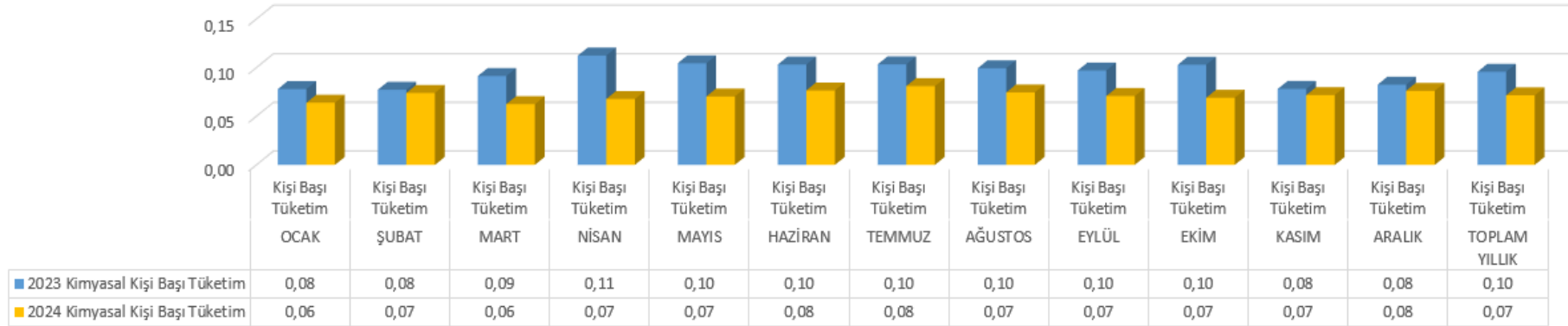
Bu sonuçlar, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma noktasında önemli bir ilerleme kaydedildiğini ve gelecekteki çalışmalar için olumlu bir temel oluşturduğunu ortaya koymaktadır.



2023 - 2024 KİMYASAL MİKTAR

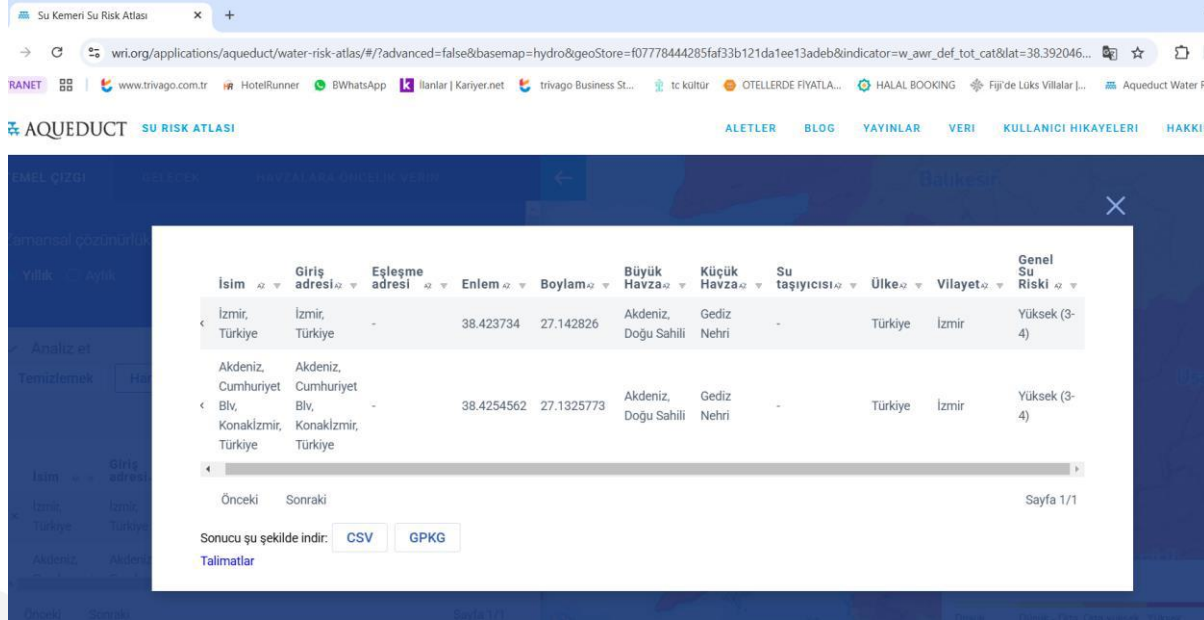


2023 - 2024 KİMYASAL KİŞİ BAŞI TÜKETİM



• SU TÜKETİMİ

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.



İsim	Giriş adresi	Eğleşme adresi	Enlem	Boylam	Büyük Havza	Küçük Havza	Su taşıyıcısı	Ülke	Vilayet	Genel Su Riski
Izmir, Türkiye	Izmir, Türkiye	-	38.423734	27.142826	Akdeniz, Doğu Sahili	Gediz Nehri	-	Türkiye	Izmir	Yüksek (3-4)
Akdeniz, Cumhuriyet Blv, Konaklızmir, Türkiye	Akdeniz, Cumhuriyet Blv, Konaklızmir, Türkiye	-	38.4254562	27.1325773	Akdeniz, Doğu Sahili	Gediz Nehri	-	Türkiye	Izmir	Yüksek (3-4)

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- ✓ Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- ✓ Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- ✓ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- ✓ Genel alanlarda sensörlü armatürler kullanmaktayız.
- ✓ Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

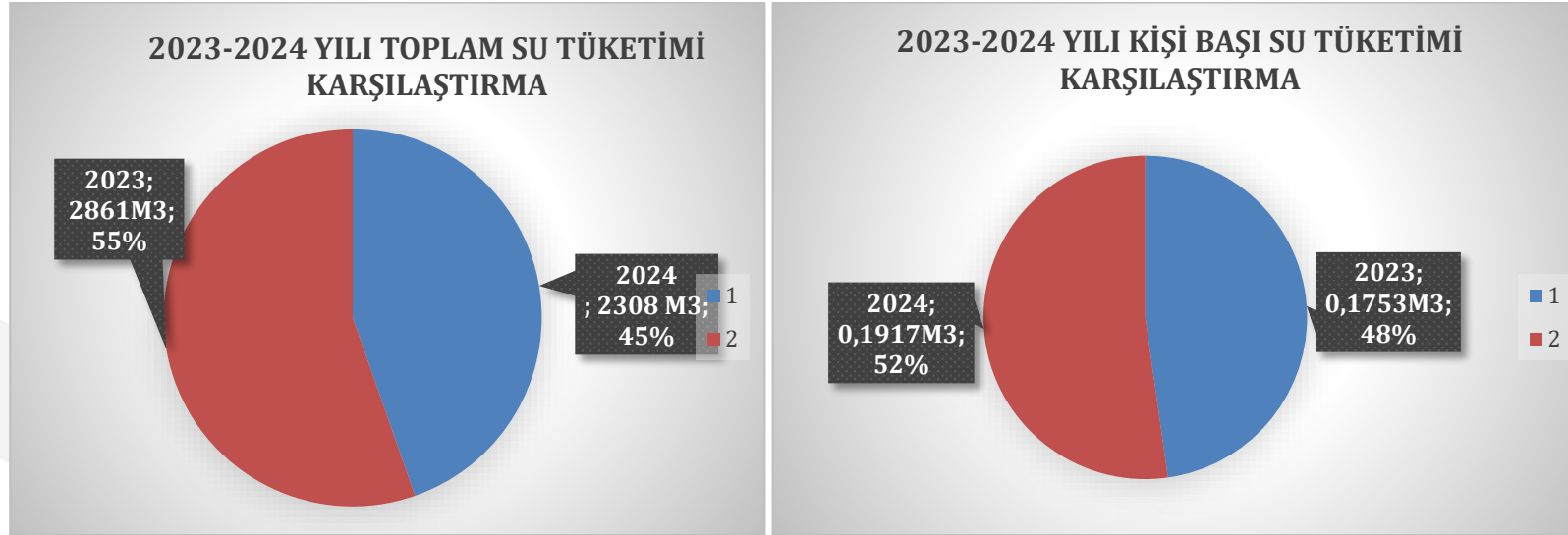


2023-2024 Yılı Su Tüketimi Karşılaştırması

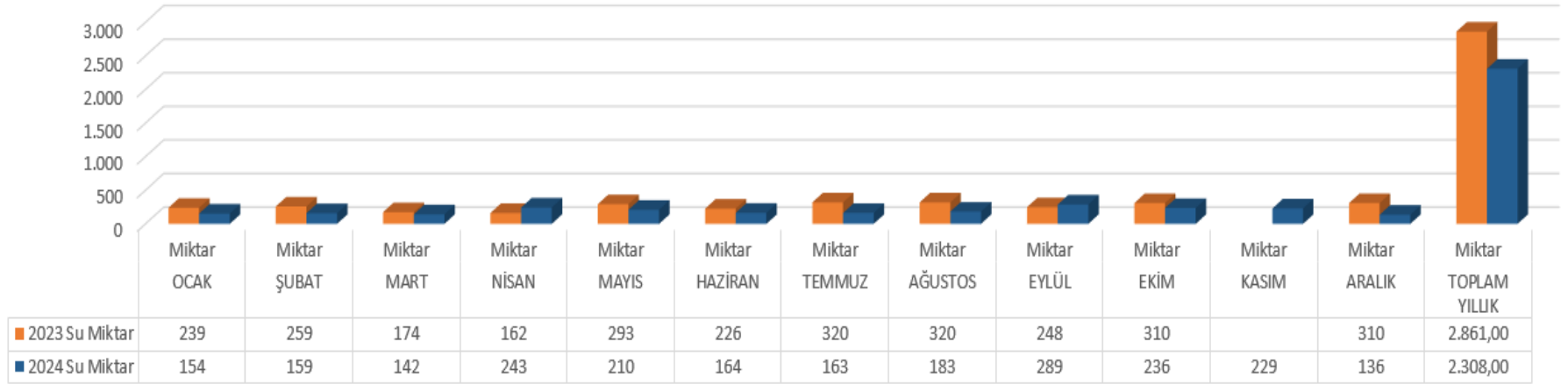
2023 ve 2024 yılları arasında yapılan su tüketimi analizlerine göre, toplam su tüketimimizde önemli bir azalma sağlanmıştır. 2023 yılında toplam su tüketimi 2861 metreküp iken, 2024 yılında bu miktar 2308 metreküpe düşerek %19,3'lük bir azalma yaşanmıştır.

Bu azalma, su verimliliğini artırmaya yönelik yapılan iyileştirmeler ve çevre dostu uygulamaların hayata geçirilmesinin sonucudur. Bununla birlikte, kişi başı su tüketimi 2023 yılında 0,1753 metreküp iken, 2024 yılında 0,1917 metreküpe yükselmiştir. Bu artış, 2024 yılında daha verimli su sistemlerinin kullanımına rağmen misafir sayısındaki azalma ile su tüketiminde bazı farklılıklar yaratmıştır.

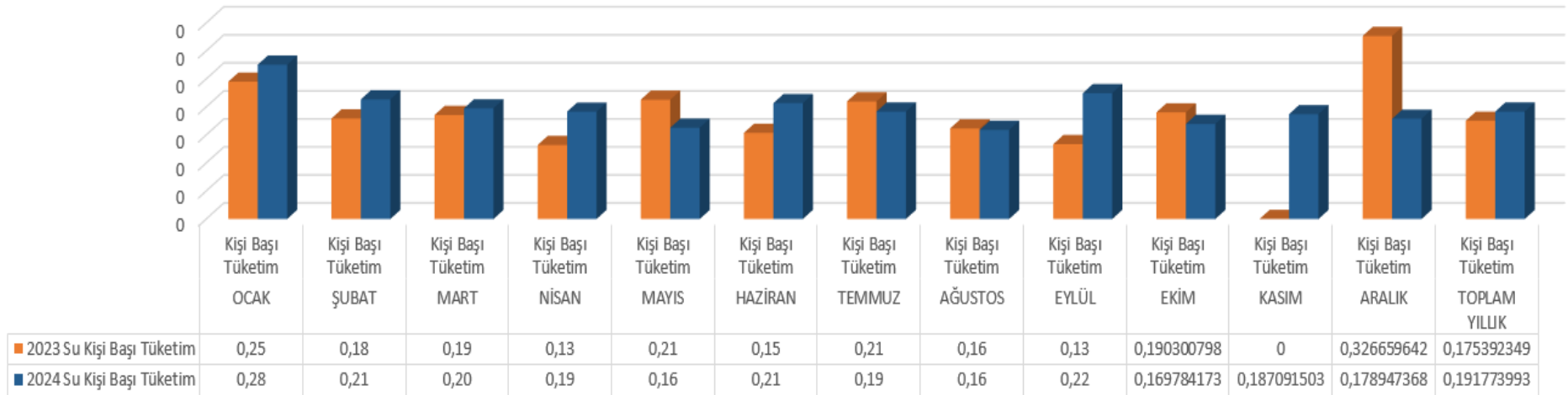
Bu veriler, su verimliliği ve çevresel sürdürülebilirlik adına atılan adımların bir sonucu olarak, çevresel etkilerimizin azaltılması ve aynı zamanda misafir deneyiminde kaliteyi artırma hedefimize hizmet etmektedir.



2023 - 2024 SU MİKTAR



2023 - 2024 SU KİŞİ BAŞI TÜKETİM



SOSYAL SORUMLULUK

Ülkemizde ve turizmde sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamayı görev edinmiş bir tesis olarak çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sorumluluklar kapsamında etkin rol almaya özen gösteriyor, çeşitli projelere katılım sağlıyoruz.

6 Şubat 2023 de yaşanan deprem felaketinde İZTO işbirliği ile depremzede misafirlerimiz otelimizde konaklama-yeme-içme ve çamaşır yıkama hizmetleri ücretsiz verilmiştir.



20.02.2023

Sayın Fulya OĞUZ,

Ülkemizi derinden sarsan deprem felaketinin ardından İzmir'deki 36 kurumun bir araya gelerek başlattığı "İzmir Yardıma Koşuyor" kampanyamız kapsamında ilimize getirdiğimiz depremzedelerin barınma ihtiyaçlarını karşılama konusunda verdiğiniz kıymetli destek ve gösterdiğiniz hassasiyet için teşekkürlerimizi sunuyor, bir daha böyle bir afetin yaşanmamasını temenni ediyorum.

Saygılarımla,

Mahmut ÖZGENER
Yönetim Kurulu Başkanı



Atatürk Caddesi No: 190, 35220 Alsancak - İZMİR • Tel. 444 92 92 • Faks, 0 232 498 46 98 • www.izto.org.tr • info@izto.org.tr

21 Ekim 2023 tarihinde Cumhuriyetimizin 100. Yıl konserine konaklama sponsoru olunmuştur.

13.11.2023 tarihinde OLTEN FLARMONI orkestrası konaklama sponsoru olunmuştur.

13.02.2024 EĞİAD Dijital Dönüşüm Zirvesi konaklama sponsoru olunmuştur.



19 ekim 2024 10. İZMİR Çocuk ve Gençlik Edebiyat Günleri için ÇOGED, EÇEV konaklama sponsoru olunmuştur.

26 ekim -3 kasım 2024 İzmir Kültür Yolu Festivali konaklama sponsoru olunmuştur.



T.C.
İZMİR VALİLİĞİ
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
Tanıtma Şube Müdürlüğü



Sayı : E-49563282-400-5919722

08.11.2024

Konu : Teşekkür

EN HOTEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

26 Ekim- 03 Kasım 2024 tarihleri arasında Bakanlığımızca Ümitide gerçekleştirilen İzmir Kültür Yolu Festivali süresince vermiş olduğunuz destek ve işbirliğiniz için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Dr. Sadık DOĞRUER
İl Kültür ve Turizm Müdürü



Dr. Sadık DOĞRUER
İl Kültür ve Turizm Müdürü
11.11.2024
Volkan ADIGÜZEL
Mühür
VA

2023-2024 yıllarında Çevre Etkinlikleri ile iş birliği yapılarak 310 adet Çam Fidanı dikilmiştir.

